



# Problem und Fragenkatalog

Vorgangs-Nr.:

A -

- Ist der Heiz24.de exakt gleich mit Ihrem alten Artikel? Ja  Nein
- Hat sich ein fachkundiger Heizungsspezialist die Steuerung und den Kessel angeschaut? Ja  Nein
- Haben Sie eine Komplette Anleitung & sind Sie danach vorgegangen? Ja  Nein
- Haben Sie die Uhr 24 Stunden aufgeladen? Ja  Nein
- Sind die Reiter der Uhr richtig eingesteckt? Ja  Nein
- Wurden schon alle Fühler auf die richtigen Widerstandswerte durchgemessen? (Werte in Tabelle eintragen) Ja  Nein
- Sind die Einstellungen im Service Menü richtig eingestellt worden? (digitale Regler) Ja  Nein
- Wurde die von uns gelieferte Steuerung bereits von Ihnen auf Werkseinstellung zurückgesetzt? Ja  Nein
- Sind alle Potis richtig eingestellt & alle Brücken richtig gesetzt worden? Ja  Nein
- Wurden die DIP-Schalter (nicht bei jedem Gerät vorhanden) richtig passend für Ihre Anlage und Bedarf konfiguriert? Ja  Nein
- Wurde die Spannungsversorgung der Steuerung überprüft? Ja  Nein
- Können Sie irgendwelche Geräusche aus der Steuerung hören bzw. Fehlermeldungen auf dem Display sehen? Ja  \_\_\_\_\_ Nein
- Haben Sie das Kesselthermostat & den Sicherheitstemperaturbegrenzer überprüft? Ja  Nein

- Fehlerbeschreibung / Fehlercode (Heiz24.de Artikel): \_\_\_\_\_

- Welchen Fehler hatte Ihre alte defekte Steuerung? \_\_\_\_\_

- sollten Sie absichtlich nicht exakt gleiche Steuerung bestellt haben, prüfen Sie bitte ob Ihre vorhandenen Fühler zur Regelung passend sind. Die Steuerung wird sonst nicht funktionieren

**Eine ausgefüllte Fühlertabelle ist zwingend erforderlich, damit wir ihnen gezielt helfen können.**

Fühler	Angezeigte Temp.	Gemessener Widerstand	Soll-Widerstand
Außenfühler			
Kesselfühler			
Brauchwasserfühler			
Vorlauffühler 1			
Vorlauffühler 2			